

SuperASISTENCIA

Reloj F1500

El modelo F1500 ha sido desarrollado con tecnología de punta en el reconocimiento de la huella digital, es un equipo de grandes prestaciones y carcasa resistente con parte METALICA en el frente (parte blanca de la imagen), la recuperación de la información de las checadas de los empleados puede realizarse por medio de la red local, conectando el checador al puerto USB de su pc o bien la opción sin cableado utilizando una memoria USB para evitar cableado.

1.1 ENTORNO DE INSTALACIÓN / UBICACIÓN FISICA

El reloj checador puede ser instalado en interiores y exteriores.

En exteriores deberá de evitarse la luz directa del sol y protegerlo de la lluvia.



En **interiores** debe de colocarse a 2 metros de luminarias y a 3 metros de ventanas



IMPORTANTE:

Evitar colocar el reloj en los siguientes entornos



Exposición directa al sol

The second se

Luz solar directa a través de la ventana





Luz del sol indirecta a través de la ventana

Muy cerca de luminarias



1.2 CONTENIDO DE PAQUETE

Reloj checador



Accesorios de conexión



Placa de montaje en muro



Cargador de corriente



1.3 INSTALACIÓN EN MURO

Para colocar la base en el muro se recomienda la altura de 1.10 m contemplando la estatura mínima de una persona de 1.55 m y máxima de 1.85 m.

1.4 COMPONENTES Y TECLAS DE FUNCIÓN

Para facilitar el manejo del reloj checador es importante familiarizarse con los componentes que lo conforman.

VISTA FRONTAL





VISTA TRASERA y LATERAL



Entorno Pantalla Principal Del Reloj.

- 1. Fecha y hora actual del reloj.
- 2. Indicador de botón de pánico liberado.
- 3. Indicador de estado de conexión de red TCP/IP (RJ45).





A continuación se muestra la imagen del menú principal y se describe las tareas que se podrán realizar en cada opción:

Usuarios	Comun.	Sistema	Datos	
Mem.USB	Registros	Test	Info.Sist	

- **USUARIOS:** permitirá el registro de nuevos usuarios y administradores, modificar usuarios ya registrados o eliminarlos.
- **COMUN**.: para fijar la configuración de los parámetros requeridos para conectar el reloj checador a la red local.
- **SISTEMA**: para cambios en la fecha y hora del reloj, habilitar o deshabilitar que se muestre la foto de la persona al checar, fijar alerta de registros restantes de checadas, resetear configuración a valores de fábrica.
- DATOS: las tareas de respaldo de información de huellas y rostros y eliminación de información.
- **MEM. USB**: cuando no se maneja el reloj checador en la red local se podrá descargar los registros de checadas por medio de una memoria USB, así como también respaldar la información de huellas y rostros, subir respaldo de información.
- **REGISTROS:** consultar los registros de checadas del todos los empleados y de forma individual por intervalos de fechas.
- **TEST:** permite verificar el funcionamiento de los componentes del reloj checador (teclado, sensor, audio, etc.).
- **INFO SISTEMA:** muestra la información referente a el almacenamiento de información indicando la cantidad de espacio ya utilizado y el espacio libre para nuevos datos, también muestra la información del sistema como versión de firmware, fecha de fabricación, etc.



Para registrar una huella digital que cuente con las características necesarias debe de elegirse de los dedos de la mano aquellos que las yemas de los dedos no este lisas o presenten heridas o callosidad.

La forma en la que se coloque la yema del dedo sobre el sensor influirá en el registro de la huella digital, a continuación se indica la forma correcta e incorrecta en la colocación del dedo en el sensor:

Departamento de Soporte Técnico 2018



FORMA CORRECTA centrar el dedo en sensor y asentarlo completamente, se registra la huella digital con las características necesarias.





FORMAS INCORRECTAS: se registran muy pocas características.

Inclinar el dedo



Colocarlo muy a la orilla



Ladear el dedo

Colocar el dedo en la parte inferior del sensor



TIPS:

Para empleados con trabajos muy manuales que desgasten sus huellas registrar las huellas de los dedos menique y anular de cada mano.

Cuando la yema del dedo está muy reseca se deberá de exhalar durante 5 segundos y después colocarla en el sensor.

3 Administracion De Usuarios

En el reloj checador hay dos privilegios de usuarios:

• **USUARIO NORMAL:** es el privilegio que se asignara a los empleados, solamente podrán registrar su asistencia y no tiene acceso al menú de opciones.



• **USUARIO ADMINISTRADOR:** es el privilegio que se asignara a la persona o personas que podrán administrar el reloj checador y podrán registrar su asistencia como usuarios normales.

> Para	registrar	a	un	nuevo	usuario
/	· egietiai	-	G		acaano



Aquí se muestran las diferentes opciones que contiene este módulo

En el menú principal seleccionar el módulo de "Usuarios", presionar el botón "OK" y aparecerá la siguiente pantalla:

	Usuarios	
2.	Nuevo usuario	
	Todos los usuarios	
88	Estilo de pantalla	

Nuevo Usuario



Al seleccionar la opción de "Nuevo Usuario" dentro del módulo de "Usuarios", se mostrará la siguiente pantalla:



Nuevo us	uario
ID usuario	2
Nombre	
Privilegios de usuario	Usuario norma
Huella	C
Contrasena	

Estos son los campos que hay que llenar para dar de alto un nuevo usuario.

ID de Usuario. Es una clave que tiene que ser única e irrepetible para cada usuario.

Nuevo usuario	
	2
ID usuario	
	Nuevo usuario ID usuario

Nombre. Es el nombre con el cual se identificará al usuario.

Nombre		





Privilegios de Usuario Indica el grado de privilegios que tendrá el usuario para acceder al biométrico. (Administrador, Usuario Normal, etc.)

Privi	ilegios de usuario	Usuario normal
_		
	Privilegios de u	suario
0	Privilegios de us Usuario normal	suario

NOTA: El colocar un administrador implica que el Menú quedará bloqueado para acceso únicamente del administrador.

Huella En esta sección se dan de alta las huellas que usará cada usuario. Al seleccionar la huella que se dará de alta el biométrico pedirá registrarla 3 veces para poder guardarla.

	0
Huella	





Editar Usuario

Cuando un usuario ya está registrado se podrá editar su información como agregar más huellas en el caso de que las registradas ya no cumplan con la características necesarias para reconocimiento sea por degaste o heridas, cambiar su fotografía.

Para modificar a un usuario siga los siguientes pasos

Ingrese al menú y presione la opción **Usuarios** y presione la opción

Presione sobre el empleado a modificar



one la opció	n 💻			
Pres	ione sobre E	Editar		
	Editar	Usuario: 9		
	Borrar			
			9 2	9
Soporte	Técnio	0		

Todos los usuarios



Realice los cambios

	Editar	9	:=+
ID usuario			9
Nombre		Julio	Torres
Privilegios de u	Isuario	Usuario	normal
Huella			3
Contraseña			0

Nota: El número del empleado no puede modificarse.

BORRAR USUARIO

En el reloj checador se puede borrar definitivamente al usuario o solamente información particular como las huellas que tenga registradas, contraseña.

4 Usuarios	Usuario: 9
Nuevo usuario	Editar
Todos los usuario	Borrar
Estilo de pantalla	

- **BORRAR USUARIO**: elimina completamente al usuario del reloj checador.
- **BORRAR HUELLAS:** solamente borras las huellas registradas sin afectar la contraseña que se registraron al usuario.

Elija la opción para borrar



Contraseña Es una contraseña con la cual el usuario podrá acceder, o checar en el sistema.

Configuración de la red

5

Para modificar los valores por default de la configuración de red del reloj siga los siguientes pasos:



Ingrese al menú Comun. y presione la opción de Ethernet

	Ethernet	
5		

Direccion IP	
	192.168.1.201
Mascara de subred	
	255.255.255.0
Puerta de enlace	
	192.168.1.254
DNS	
	0.0.0.0
Puerto TCP	
	4370
DHCP	OFF

La opción de visualización de barra de estado muestra el icono de conexión de red en la pantalla del reloj checador.

Nota: No modifique el puerto TCP/IP a menos a que personal de soporte técnico se lo indique.

Para modificar los parámetros de acuerdo a los valores de la red local. Siga los siguientes pasos.



DNS

Dirección IP Es la dirección IP del dispositivo biométrico.



Puerto TCP. Es el puerto por el cual estará transmitiendo el dispositivo biométrico.

Puerto TCP	4370

DHCP. Al activar esta opción es para que el dispositivo busque una dirección de red disponible y esa será la que usará.



Mostrar en la Barra de Estado. Esta opción es para indicarnos en la pantalla inicial el estado de la conexión Ethernet.



Al seleccionar la opción de Comunicación Serial dentro del módulo de "Com Serial", se mostrará la siguiente pantalla:



En esta pantalla se selecciona el tipo de conexión que se usará, para la USB y la USB Baudrate se selecciona el número de baudios.



Al seleccionar la opción de "Conexión a PC" dentro del módulo de "Ajustes de Red", se mostrará la siguiente pantalla:



Para modificar los valores por default de la configuración de comunicación CON SOFTWARE siga los siguientes pasos:







Clave comm Deje el valor por default 0.

ID del dispositivo. Es el número por el cual se identificará el dispositivo biométrico

PRECAUCION: si se fija este parámetro y la persona con acceso al menú ya no encuentra y se desconoce el valor de la clave no se podrá liberar el menú por medio de software.

Cambiar Fecha Y Hora



Para actualizar la fecha y hora del reloj y el formato en que se muestra siga los siguientes pasos:

Z	Fecha y hora	
20	Asistencia	
	Huella	
0	Resetear	
2	actualizar USB	

Presione M/OK sobre la opción de Fijar Fecha y hora para cambiar la fecha del reloj checador.

Aquí se muestran las diferentes opciones que contiene este módulo



Al seleccionar la opción de "Fecha y Hora" dentro del módulo de "Sistema", se mostrará la siguiente pantalla



Presione M/OK sobre la opción de Fijar Fecha para cambiar la fecha del reloj checador. La opción de 24 horas está habilitada por default, para deshabilitar presione M/OK y cambiara el formato de 12 horas (AM/PM) La opción formato de fecha por default el formato es YYYY-MM-DD para modificar el formato de la fecha presione M/OK y podrá elegir entre 10 formatos.

Modo de Horario de Verano (solo si se activó la opción "Horario de Verano/Invierno").- Se define como se tomará el horario de verano si por: fecha/hora o semana/día.



A continuación se describen las opciones de Asistencia:

Fichaje Duplicado indica el intervalo de tiempo que deberá de pasar para poder volver a checar por default es 1 minuto.



15 | 29

ECO-HORU SuperSISTEMAS



Mostrar foto de usuario habilitar o deshabilitar que se muestre la fotografía del empleado al checar.

Alerta de registros libres: el reloj checador cuenta con 100,000 registros para almacenar checadas, se podrá indicar que se muestre una alerta cuando quede determinado número de registros libres para checadas, podrá elegir entre el intervalo de 1 a 9999 registros libres.

Borrado cíclico ATT datos: cuando se alcanza el máximo de almacenamiento de registros de checadas se puede indicar la cantidad de registros que se deben de eliminar para liberar espacio para nuevas checadas, se podrá elegir de 1 a 999 checadas.

Tiempo en espera en pantalla. Se programa para la duración de los segundos en que puede checar otro usuario



Al seleccionar la opción de "Huella" dentro del módulo de "Sistema", se mostrará la siguiente pantalla



Departamento de Soporte Técnico 2018



En esta pantalla se muestran varias opciones a configurar.

1:1 Match Threshold para la verificación



Match Threshold

N Match Threshold	35
-------------------	----

Sensibilidad del Sensor Es el grado de sensibilidad en el que se encontrara el sensor de huella.



1:1 Intentos Intentos permitidos en modo de verificación.

1:1 intentos	3

Imagen de Huella Se define cuando se mostrara la huella

magen de huella	muestra siempre
-----------------	-----------------



ECO-HORU SuperSISTEMAS

> Restablecer Configuraciones A Valores De Fábrica

Al seleccionar la opción de "Resetear" dentro del módulo de "Sistema", se mostrará la siguiente pantalla:

Si realizo cambios en las configuraciones de forma no adecuada podrá regresar el reloj con sus valores de fábrica con la opción Resetear, este reset no elimina información de usuarios ni quita privilegio de administración.



Al confirmar el reinicio el dispositivo se reiniciará (apagará y encenderá).



Actualización por USB Este módulo permite actualizar el firmware del equipo.

Al seleccionar la opción de "Actualización por USB" dentro del módulo de "Sistema", si no se tiene conectado el dispositivo por medio USB se mostrará la siguiente pantalla:

Actualiza	
	*
Lectura de Me	emoria USB Fallida.



Datos

Para eliminar información almacenada en el reloj checador siga los siguientes pasos



Ingrese al menú y presione Datos



Nota: Una vez borrados los datos no es posible recuperarlos.

Presione la opción deseada

Borrar datos tichajes	
Borrar todo	-
Borrar rol admin	
Borrar foto usuario	
Borrar salvapantalla	

A continuación se describen las opciones de eliminación.



Borrar datos de fichaje: podrá borrar todos los registros de checadas almacenados en el reloj checador o se indica un intervalo de fecha y hora de inicio y final para eliminar solamente los registros del intervalo.

- Borrar todo: borra toda la información de huellas, rostros, fotografías de usuario y fotografías de checadas.
- Borrar rol de admin: quita el privilegio de administrador convirtiendo a los administradores en usuarios normales.
- Borrar foto de usuario: borra las fotografías de cada empleado, al checar ya no se mostrara la fotografía del empleado
- Borrar salvapantallas: borra las imágenes que se cargaron como tapiz de pantalla.



Para crear un respaldo de la información de usuarios y configuraciones del reloj checador siga los siguientes pasos:



El respaldo se podrá guardar de dos formas:

Salvar en equipo Guarda el respaldo en el reloj checador. Salvar en unidad USB Guarda el respaldo en una memoria USB

El respaldo podrá contener información de **negocio** que corresponde a la información de usuarios, y registros de checadas, también se puede respaldar la información de **sistema** referente a las configuraciones de red, formato de fecha y hora, etc.





Ingrese al menú y presione sobre la opción de salvar en equipo, el dispositivo igualmente permite restaurar datos desde un Equipo o desde una memoria USB



El administrador del reloj checador podrá utilizar una memoria USB para descargar información de registros de checadas, respaldar información de usuarios (huellas, rostros y fotografías) y también podrá cargar esta información en caso de borrado accidental

Para descargar registros de checadas del reloj checador siga los siguientes pasos:



Presione M/ok sobre la opción **Descarga:** Posiciónese sobre la opción que desea y presione M/OK



SE RECOMIENDA HACER LA DESCARGA CON LA OPCION TODO

Descargar información de asistencia: se podrá hacer la descarga de todas las checadas o definiendo un intervalo.

Descargar datos de usuario: descarga la información de huellas y rostros.

Descargar foto de usuario: permite respaldar las fotografías de los usuarios

Informacion de asistencia	
Datos Usuario	-
Foto Usuario	
Mensaje Corto	

Subida

- Presione M/ok sobre la opción Subir de Mem. USB y presione M/OK

Subida	
Datos Usuario	
Foto Usuario	
Mensaje Corto	
Salvapantallas	
Fondo Pantalla	

Para las **fotos de usuario** debe de crear la carpeta **photo** y dentro las imágenes de los empleados, cada imagen debe llevar por nombre el número del empleado, por ejemplo 15.jpg, las imágenes no deben exceder de 30k

Para cargar las **imágenes de tapiz** en la memoria USB debe crear una carpeta de nombre **advertise** y dentro estarán las imágenes jpg que desea cargar en el reloj, la imagen no deben tener exceder de 30K.



b > Opciones de Descarga

Se recomienda no modificar los valores por default.



Posiciónese sobre la opción que desea y presione M/OK

Encriptación de datos deshabilitado por default, puede habilitarse.

Borrar logs de presencia si habilita la opción cada que descargue checadas por memoria USB se eliminaran los registros de checadas del reloj, se recomienda no habilitar.



En el menú principal seleccionar el módulo de "Registros", presionar el botón "OK" y aparecerá la siguiente pantalla



Departamento de Soporte Técnico 2018



Hay que seleccionar el ID del usuario que se quiere buscar o bien, presionar "OK" con el campo vacío para ver a todos los usuarios.

Después el sistema nos pide un rango de tiempo para buscar los datos de asistencia.

0	Ноу	
-	Manana	-
-	Esta semana	
•	La semana pasada	
*	Esta mes	
	El mes pasado	

Al presionar de nuevo "OK", o presionarlo en uno de los usuarios de mostrarán los registros detallados de las asistencias.









Probar todo

En el menú principal seleccionar el módulo de "Test", presionar el botón "OK" y aparecerá la siguiente pantalla:

0	Probar todo
	Test LCD
8	Test Voz
	Test Teclado
2	Test Sensor huella
6	Test Reloj RTC

Al ingresar a la opción "Probar Todo" dentro del módulo de "Test", se harán todas las pruebas que están en el módulo de "Pruebas".



Al seleccionar la opción de "Probar LCD" dentro del módulo de "Test", se mostrarán una serie de pantallas para asegurar el correcto funcionamiento de la pantalla LCD.



Departamento de Soporte Técnico 2018





Al seleccionar la opción de "Probar Voz" dentro del módulo de "Pruebas", se mostrarán una serie de pantallas y se escucharan todos los mensajes de voz que usa el sistema para asegurar el correcto funcionamiento de la voz.



Al seleccionar la opción de "Probar Teclado" dentro del módulo de "Pruebas", se mostrará la siguiente pantalla:



Departamento de Soporte Técnico 2018



En esta al momento de presionar los diferentes botones, deberán aparecer en la pantalla para asegurar el correcto funcionamiento de cada uno de ellos.

2	Test Sensor huella

Test Sensor de Huella. Al seleccionar la opción de "Probar Sensor de Huella" dentro del módulo de "Pruebas", se mostrará una pantalla blanca en la cual al poner el dedo en el sensor aparecerá la huella para asegurar el correcto funcionamiento de esté.

6	Test Reloj RTC	

En esta pantalla al presionar "OK" comenzará a correr un cronometro para asegurarnos que el reloj está cambiando de manera correcta

Test	Reloj RTC
2017-03-01 21:05	
00(s) : 0(ms)	



Información del sistema



En el menú principal seleccionar el módulo de "Información del Sistema", presionar el botón "OK" y aparecerá la siguiente pantalla

Aquí se muestran las diferentes opciones que contiene este módulo

	Info.Sistema	
-	Capacidad Equipo	
5	Informacion Equipo	
	Firmware info	
-		
	Capacidad Equipo	

Al seleccionar la opción de "Capacidad del Equipo" dentro del módulo de "Información del Sistema", se mostrará la siguiente pantalla:

Usuario(usado/ma×)	1/30000
Usuario Administador	0
Clave/passwd	0
Huella Digital (usado/max)	2/3200
ATT Asistencia(usado/max)	3/120000
Foto de usuario(usado/max)	0/2000





Al seleccionar la opción de "Información del Equipo" dentro del módulo de "Información del Sistema", se mostrará la siguiente pantalla:

Informac	ion Equipo
Nombre Equipo	\$30
Numero Serie	3484162100514
Direccion MAC	00:17:61:11:17:75
Algoritmo Huella	ZKFinger VX10.0
Info plataforma	ZMM200_TFT
Version MCU	26

Información del Firmware



Al seleccionar la opción de "Información del Firmware" dentro del módulo de "Información del Sistema", se mostrará la siguiente pantalla

/ersion Firmware	Ver 8.0.1.1-20150711
Bio Service	Ver 2.1.10-20150601
Standalone Service	Ver 2.0.4-20150605
Dev Service	Ver 1.0.101-20141008

En esta pantalla se muestran to los datos del "Firmware" del sistema.